

令和2年6月11日

お客様各位

株式会社フジ観光開発
代表取締役 藤橋和之

営業再開に関するご案内

新型コロナウイルスの感染拡大に際し、令和2年4月より閉館しておりました「金沢の宿由屋るる犀々」は、石川県内（金沢市内）の新規感染者が減少し収束に向かっていると判断できる状況となったことを受け、7月10日より段階的に営業を再開させていただくことといたしました。

再開に際し、今後もお宿泊いただくお客様および従業員双方の安全かつ安心な環境を確保するため、引き続き、以下の対応を取らせていただきます。
何卒本趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【お客様へのお願い】

ご利用いただく全てのお客様、及び従業員の安全のため、以下にご協力ください。

- ご出発前に皆様の体調をご確認ください。37.5℃以上の発熱、および咳や倦怠感などの不安な症状をお持ちの方がおられた場合は、ご宿泊を見合わせてくださいますようお願いいたします（場合によってはキャンセル料が発生しますのでご了承ください）。
- 入館時はエントランスに設置しております消毒液で手指の消毒をお願いいたします。
- チェックイン時にはお客様全員の検温（非接触型体温計使用）をいただき、チェックイン用紙に皆様のお名前と体温をご記入ください。
この際、先に書かれたような症状がある方が見つかった場合は、その場で医療機関の受診を促す場合もございます。状況によっては、ご宿泊をお断りさせていただく場合もございますが、お客様の受け入れのために要した費用（食材仕入れ等）の実費を請求させていただく場合がございます。また、この対応により、他方で生じる費用について、当館が補償することは致しかねますので、予めご了承ください。
- お部屋でご使用になりましたアメニティー類（歯ブラシ、かみそり等）は、チェックアウトの際必ずごみ箱へお捨てください（分別は不要です）。使用済みのマスクも必ずゴミ箱へお捨てください。
- 滞在中は極力、外出時は必ずマスクをご着用いただき、感染防止にご協力ください。

マスクをお持ちでないお客様は、ご滞在中1枚限り、マスクをお渡しいたします。

- 原因によらず、社会情勢から周りのお客様が不安に感じる症状（咳、くしゃみ、鼻水等）がある方のご滞在については個別に対応させていただく場合もございますので予めご了承ください。

【安心できる環境づくり】

お客様の安全、安心のため、私どもは以下の対応を徹底いたします。

- 当館スタッフは勤務中全員マスクを着用いたします。これにより、もしご案内が聞き取りづらかったことがありましたら、遠慮なくその旨お申し出ください。
- 当館従業員は出勤時に手指の消毒し、必ず検温を実施いたします。万一、37.5℃以上の熱、または咳や倦怠感など体調不良をうったえる従業員がいた場合はその場で帰宅させ、その後安心が確認されるまで自宅隔離や医療機関への受診を促します。
- 館内及び客室は通常清掃に加え、換気および消毒を徹底いたします。客室では清掃中は常に換気を行い、ドアノブ、スイッチ、リモコン、蛇口など、よく手に振れる部分はアルコール消毒を行います。共用部分のエレベーターボタンや展望浴場内、レストランにおいても、同様に消毒清掃を行います。
- 朝食、および夕食で使用しますレストランでは、お客様同士のテーブルの間隔を十分に開けて配席するほか、グループのお客様には状況に応じて個室をご用意する場合もございます。これにより、ご希望時間にお食事がとれなくなる場合もございますが、何卒ご了承ください。また窓を開けることが可能な時期や時間帯は常に窓を開放し、換気をいたします。
- お食事の際は、お料理の説明はお品書きにより詳しく記載させていただくほか、従業員との会話は、配膳後一步離れてからさせていただきます。
- お食事の際使用しますタオルおしぼりは、毎回必ず次亜塩素酸ナトリウム溶液を使っての漬け置き消毒を行った上で洗浄いたします。
- 展望浴場のご利用については、新たに網戸を設置した上で、常に窓を開放いたします。これにより展望浴場は露天風呂に近い環境となります。
- 客室窓に網戸を設置し、常に窓を全開にして深呼吸できるお部屋をご用意いたします。
- その他「密」を避けるための対策、対応は、ご到着の際にご説明いたします。