

令和2年4月7日

お客様各位

株式会社フジ観光開発
代表取締役 藤橋和之

お客様ならびに従業員の安全のためのお願いとご案内

この度の新型コロナウイルスの感染拡大に際し、弊社が運営しております「金沢の宿由屋るる犀々」では、ご宿泊いただくお客様および従業員双方の安全かつ安心な環境を確保するため、本日、4月7日より、臨時的に以下の措置を取らせていただきます。何卒本趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【お客様へのお願い】

- ご出発前に皆様の体調をご確認ください。37.5℃以上の発熱、および咳や倦怠感などの不安な症状をお持ちの方がおられた場合は、ご宿泊をキャンセルくださいますようお願いいたします。なお、事前にその旨のご連絡をいただいたお客様については、キャンセル料を頂戴いたしません。
- 入館時はエントランスに設置しております消毒液で全員手指の消毒をお願いいたします。
- チェックイン時には必ずお客様全員の検温（非接触型体温計使用）をさせていただき、チェックイン用紙にお客様全員のお名前と体温を記入させていただきます。
この時、先に書かれたような症状がある方が見つかった場合は、その場でご宿泊をお断りさせていただきます。
この際のキャンセル料は発生いたしません、ご旅行にかかる一切の保障は致しませんのであらかじめご了承ください。
- お部屋でご使用になりましたアメニティー類（歯ブラシ、かみそり等）はチェックアウトの際必ずごみ箱へお捨てください（分別は不要です）。使用済みのマスクも必ずゴミ箱へお捨てください。
- 滞在中は極力、外出時は必ずマスクを着用いただき感染防止にご協力ください。
マスクをお持ちでないお客様は、おひとり様1枚限り、フロントにてマスクをお渡しいたします。（在庫がなくなり次第終了いたします。ご了承ください）

【当館および当館従業員の対応について】

- 当館スタッフは勤務中は全員マスクを着用いたします。これにより、もしご案内が聞き取りづらいことがありましたら、遠慮なくその旨お申し出ください。
- 当館従業員は出勤時に手指の消毒し、必ず検温を実施いたします。万一、37.5℃以上の熱、または咳や倦怠感など体調不良をうったえる従業員がいた場合はその場で帰宅させ、その後安心が確認されるまで自宅隔離や医療機関への受診を促します。
- 館内及び客室は通常清掃に加え、換気および消毒を徹底いたします。客室では清掃中は常に換気を行い、ドアノブ、スイッチ、リモコン、蛇口など、よく手に振れる部分はアルコール消毒を行います。共用部分のエレベーターボタンや展望浴場内、レストランにおいても、同様に消毒清掃を行います。
- 朝食、および夕食で使用しますレストランでは、お客様同士のテーブルの間隔を十分に開けて配席いたします。これにより、ご希望時間にお食事がとれなくなる場合もございますが、何卒ご了承ください。
- 朝食をレストランで召し上がることが不安なお客様は前日午後3時までにお申し出いただくことで、朝食をお弁当に変更して、客室でお召し上がりいただけるように対応いたします。詳細はフロントへお問い合わせください。

【休館日の設定について】

- 従業員の不要不急の勤務を避け、感染リスクを減らすため、休館日を設定させていただきます。具体的な日程は予約状況を鑑みホームページトップのお知らせ欄に随時記載してゆきます。
また、インターネット予約については休館日に誤って宿泊予約ができないように対処しております。
- 5月20日～7月20日の期間中は、休館とさせていただきます。

【お問い合わせについて】

- 本件によらず各種お問い合わせについて、休館日には、お電話いただいてもつながらない場合もございます。お問い合わせは休館日によらず、極力メール、および公式Facebookページへのメッセージにてお願いいたします。